

B. Wartungs- und Hotlinevertrag ("WHV")

B8. Service „Datensicherung online“

- 8.1. Der Service "Datensicherung online" gewahleistet dem Kunden eine unabhängige und örtlich getrennte Sicherung von seinen digitalen Rohdaten. Die Daten werden unmittelbar nach dem Archivieren automatisch auf die Sicherungsserver der Xmatik AG übermittelt und dort für mindestens 36 Monate aufbewahrt. Mittels eines Web-Interfaces, welches direkt aus der Software gestartet werden kann, wird dem Kunden Zugriff auf seine gesicherten Daten gewährt.
- 8.2. Für die tägliche Nutzung des Services muss der Kunde einen ständigen Internetzugang für den entsprechenden Computer zur Verfügung stellen. Die Software übermittelt die Daten auf die bers Internet erreichbaren Sicherungsserver der Xmatik AG. Wenn zu diesem Zeitpunkt kein Internetzugang besteht, weil zum Beispiel Wartungsarbeiten am Telekommunikationsnetz durchgeführt werden, versucht die Software in regelmässigen Abständen erneut, den Sicherungsserver zu erreichen. Sollte der Sicherungsserver aufgrund eines fehlenden Internetzugangs über mehrere Tage nicht erreichbar sein, erhält der Kunde beim Starten der Software einen entsprechenden Hinweis mit der Aufforderung, die Xmatik AG zu kontaktieren, damit diese das Problem untersuchen und nach Möglichkeit beheben kann.
- 8.3. Der Kunde verpflichtet sich dazu, in regelmässigen Abständen, also alle 2 – 3 Monate, zu überprüfen, ob seine digitalen Rohdaten auf den Sicherungsservern der Xmatik AG angekommen und verfügbar sind. In Zweifelsfall muss die Xmatik AG unverzüglich über einen allfälligen Missstand informiert werden.
- 8.4. Die Nutzung des Services „Datensicherung online“ entbindet den Kunden nicht von der gesetzlich vorgeschriebenen Erstellung einer Sicherungskopie auf einem gesonderten Datenträger. Die Verantwortung für die Daten bleibt trotz der Nutzung des Services beim Kunden. Die Xmatik AG verpflichtet sich, die Daten für den Kunden mit grösster Sorgfalt zu verwahren. Bei einem allfälligen Verlust der Daten kann die Xmatik AG aber weder verantwortlich noch haftbar gemacht werden.
- 8.5. Der Service ist als Zusatz zum Wartungs- und Hotlinevertrag (WHV) erhältlich und somit integrierter Bestandteil des WHVs. Die Nutzung des Services ist nur möglich, solange zwischen dem Kunden und der Xmatik AG ein WHV besteht. Dem Kunden wird allerdings das Recht vorbehalten, den Service unabhängig vom WHV zu kündigen. Unmittelbar nach Beendigung des Vertragsverhältnisses für den Service ist die Xmatik AG berechtigt, die Daten des Kunden ohne weitere Massnahme zu löschen.